

## ¿Afectan a la productividad las interacciones sociales entre compañeros de trabajo?

La presión de grupo puede afectar a la productividad y explicar por qué el salario y la productividad dependen de la productividad de los compañeros

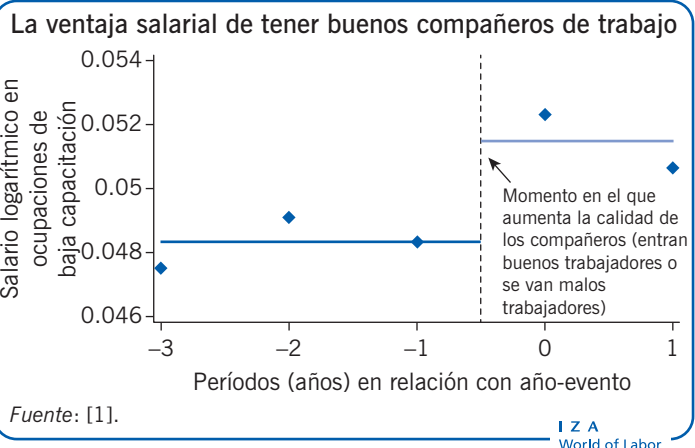
### DISCURSO DE ASCENSOR

¿Cabe esperar que la productividad de un trabajador, y por tanto su salario, dependa de la productividad de sus compañeros aunque desempeñen tareas totalmente independientes y no trabajen en equipo? Podría ser el caso, ya que la interacción social entre compañeros puede tener efectos indirectos en la productividad derivados del trasvase de conocimientos o la presión de grupo. Los datos empíricos disponibles sugieren que, debido a estos efectos del grupo, la productividad de los compañeros afecta de forma positiva a la propia productividad del trabajador y a su salario, especialmente en ocupaciones de menor capacitación.

### HALLAZGOS CLAVE

#### Pros

- ⊕ Se han documentado los efectos del grupo en la productividad de trabajadores de baja capacitación (cajeros de supermercado, recolectores de fruta, vendedores y trabajadores de centros de atención telefónica).
- ⊕ Los datos sugieren que la interacción social puede conducir al trasvase de conocimientos de los trabajadores recién formados a los no formados.
- ⊕ El canal probable del efecto indirecto en la productividad en trabajos de poca capacitación es la presión del grupo; esto también puede ayudar a solventar los problemas de parasitismo.
- ⊕ Los recientes estudios representativos complementan la evidencia de experimentos de laboratorio y sobre el terreno y generan un conjunto de evidencia cada vez más coherente y fiable.



#### Contras

- ⊖ Se han documentado los efectos indirectos en la productividad entre trabajadores de ocupaciones de alta capacitación en profesores, pero no en académicos, científicos o inventores, a menos que colaboren activamente en un proyecto.
- ⊖ La evidencia actual no señala que el trasvase de conocimientos sea un canal importante que afecte indirectamente a la productividad en un entorno de trabajo general.
- ⊖ Las empresas con presión de grupo excesivamente alta es probable que deban afrontar costes adicionales para retener a los trabajadores.
- ⊖ En muchos entornos, es difícil medir la productividad de un trabajador y la de los compañeros o establecer la causalidad entre ambos, lo que limita la habilidad de los investigadores para determinar con precisión los efectos indirectos en la productividad.

### MENSAJE PRINCIPAL DE LOS AUTORES

La presión de grupo afecta a la productividad y es una razón de peso para explicar por qué el salario y la productividad de los trabajadores dependen de la productividad de sus compañeros. La presión de grupo puede ayudar a reducir el parasitismo, pero si es excesiva, reduce el bienestar del trabajador y exige a la empresa que aumente los salarios para retener a los trabajadores. Los efectos del trasvase de conocimientos parecen ser relevantes en situaciones concretas, como cuando interactúan trabajadores recién formados con aquellos sin formación, en trabajos colaborativos o entre trabajadores con mucha o poca experiencia. En estos casos, las empresas deben fomentar la interacción social.